

Rücksendungen

Liebe/r Herrlicher Kundin/Kunde,

Sie können alle bei Herrlicher erworbenen Artikel innerhalb von 14 Tagen zurücksenden. Die Rückgabefrist beginnt mit dem Tag, an dem DHL die Ware zugestellt hat. Wir übernehmen die Rücksendekosten innerhalb Deutschlands, **wenn die Rücksendung über DHL erfolgt.**

Wir bitten darum, bei einer Waren-Rücksendung das nachfolgende Retourenformular auszufüllen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Abwicklung Ihrer Retoure.

1. IHRE ANGABEN ZUR RETOURE

Bestellt am / erhalten am _____

Name und Anschrift _____

Ihre Rechnungs- oder Bestellnummer _____

Artikel-Nr. / Artikel-Bezeichnung	Menge	Retourengrund*

*Retourengrund: 1= zu klein; 2= zu groß; 3= falscher Artikel; 4= Farbe nicht wie abgebildet; 5= gefällt nicht; 6= Beschädigung; 7= zwei Größen zur Auswahl bestellt

Datum und Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

2. VERPACKEN UND ABSENDEN

Bitte legen Sie die Ware, die Sie zurücksenden möchten, zusammen mit dem ausgefüllten Retourenformular ins Paket und kleben Sie das mitgelieferte Retourenlabel auf das Paket. Bitte geben Sie das Paket in einer DHL Filiale, einem DHL Paketshop oder einer DHL Packstation ab.

Die Rücksendeadresse lautet:
 Fashion Styling Licher e.K.,
 Heidemannstrasse 31, 80939 München

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice: shop@herrlicher.com